

Madame Monsieur, comme évoqué dans le bulletin municipal, la commission informatique a pour objectifs:

- De mettre en place des mesures d'aides dans la réalisation de tâches administratives rendues obligatoires par l'état Français
- De proposer des actions de formation pour vous rendre le plus autonome possible dans l'utilisation des outils informatiques

Pour ce faire, le questionnaire ci dessous nous permettra d'appréhender vos besoins et d'élaborer des propositions qui vous seront soumises

Que vous ayez un ordinateur ou pas / que vous envisagiez d'en faire l'acquisition ou non vous êtes concerné(e)s par ce sondage

SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?

OUI NON

INDIQUEZ LES THÈMES SUR LESQUELS VOUS SOUHAITEZ ÊTRE ACCOMPAGNÉS:

- Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone...)
- Naviguer sur internet.
- Créer une boîte mails, envoyer, recevoir, gérer ses courriers / mails.
- Apprendre les bases du traitement de texte (mettre en page un texte, enregistrer un document...)
- Installer et utiliser des applications utiles sur ordinateur, tablette, smartphone...
- Faire des démarches administratives en ligne en toute autonomie.
- Communiquer, échanger avec vos proches via les réseaux sociaux (Skype, WhatsApp)
- Accéder aux services en ligne communaux (cantine, périscolaire....) Trouver un emploi ou une formation, réaliser un CV, utiliser les plateformes de recherche, déposer une annonce ou acheter en ligne, sécuriser mes connexions, etc...
- Autre.....

VOTRE MATÉRIEL INFORMATIQUE

AVEZ-VOUS DU MATÉRIEL INFORMATIQUE.

OUI NON

Quel(s) outil(s) utilisez-vous ?

Avez-vous accès à internet ?

- Tablette smartphone
- Ordinateur fixe Ordinateur portable
- Imprimante / scanner

oui non

QUELQUES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT

NOM : _____ Prénom : _____

Téléphone : _____ Mail : _____

Tranche d'âge : — 18 ans 18 - 25 ans 26 - 35 ans 36 - 49 ans
 50 - 60 ans 61 - 70 ans 71 ans et +

VOS REMARQUES / SUGGESTIONS

**MERCI DE DÉPOSER CE QUESTIONNAIRE
DANS LA BOÎTE AUX LETTES DE LA MAIRIE**

Au plus tard le 18 janvier 2023

Merci du temps que vous avez consacré à cette enquête.

Conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données (Règlement Européen n° 2016-679 ; Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978), vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement et à la limitation du traitement des informations qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par mail à l'adresse suivante : protectiondonnees@grandbourg.fr

Pour toute information relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (protectiondonnees@grandbourg.fr).

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vous trouverez des renseignements au lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/844> .